

ชื่อส่วนงาน : คณะมนุษยศาสตร์
แผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2566

ประเภทความเสี่ยง (1)	ประเด็นความเสี่ยง (2)	กิจกรรมมาตรการควบคุม วิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยงปีงบประมาณ 2566 (3)	การจัดการความเสี่ยง/ กิจกรรมการควบคุมเพิ่มเติม ปีงบประมาณ 2566 (4)	ผู้รับผิดชอบ (5)
ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ (S)	1. ความไม่คล่องตัวในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว (Lack of Agility) (ความเสี่ยงเดิม)	1. การจัดสรรงบประมาณ (budget allocation) สอดคล้องกับเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์ 2. สร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการบูรณาการองค์ความรู้ในการจัดการศึกษา วิจัย และนวัตกรรม ผ่านการสร้างแพลตฟอร์มที่เหมาะสม		ผู้บริหารระดับสูง (Senior Leaders)
ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ (S)	2. บุคลากรขาดทักษะสมรรถนะที่จำเป็นต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ (ความเสี่ยงเดิม)	1. การกำหนดสมรรถนะของบุคลากร (Core Competency, Functional Competency) 2. ปรับระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารทุกระดับ ให้มีประสิทธิภาพ		1. รองคณบดีฝ่ายบริหาร 2. ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาบุคลากร
ความเสี่ยงด้านปฏิบัติงาน (O)	3. ความไม่พร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานและระบบฐานข้อมูลของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ความเสี่ยงเดิม)	1. จัดทำแผนความต่อเนื่องการให้บริการระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศและทบทวนปรับปรุงแผนสำรองกรณีฉุกเฉินอย่างสม่ำเสมอ ACP Plan (Academic Continuity Plan) 2. ดำเนินการตามมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (ISO) อย่างต่อเนื่อง		รองคณบดีฝ่ายแผนงานและนวัตกรรม
ความเสี่ยงด้านปฏิบัติงาน (O)	4. ภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber Attack) (ความเสี่ยงเดิม)	1. ตรวจสอบป้องกันภัยจากคุกคามทางด้านไซเบอร์ รวมถึงการบำรุงดูแลรักษาระบบให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง 2. การจัดทำแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินในกรณีที่ระบบเกิดความเสียหาย (Academic Continuity Plan: ACP) และซ้อมรับสถานการณ์สม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 3. ทดสอบการลวงตัวภัยไซเบอร์ (phishing) เพื่อประเมินความตระหนักรู้ในด้านภัยไซเบอร์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง		1. รองคณบดีฝ่ายแผนงานและนวัตกรรม

ประเภทความเสี่ยง (1)	ประเด็นความเสี่ยง (2)	กิจกรรมมาตรการควบคุม วิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยงปีงบประมาณ 2566 (3)	การจัดการความเสี่ยง/ กิจกรรมการควบคุมเพิ่มเติม ปีงบประมาณ 2566 (4)	ผู้รับผิดชอบ (5)
ความเสี่ยงด้านการเงิน (F)	5. ความไม่สมดุลของรายรับและรายจ่ายที่จะกระทบกับเงินสะสมและแผนการลงทุนใหม่ๆ (ความเสี่ยงเดิม)	1. ติดตามตัวชี้วัด (KRI) อย่างสม่ำเสมอ 2. สร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการบูรณาการองค์ความรู้ในการจัดการศึกษา วิจัย และนวัตกรรม ผ่านการสร้างแพลตฟอร์มที่เหมาะสม		1. รองคณบดีฝ่ายแผนงานและนวัตกรรม 2. รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์การศึกษาเชิงรุก 3. รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพองค์กรและบริการวิชาการ 4. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและความเป็นเลิศทางวิชาการ
ความเสี่ยงด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ (C)	6. การที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง การละเมิดจริยธรรมทางสังคม และ/หรือการทุจริตในหน้าที่ (ความเสี่ยงเดิม)	1. เพิ่มมาตรการควบคุมภายในและใช้เทคโนโลยีในการจัดการทางการเงินเพื่อความถูกต้อง 2. อบรมสัมมนา/ ชักจูงทำความเข้าใจ/ ให้ความรู้ เกี่ยวกับข้อกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่ผิดพลาดบ่อย ๆ พร้อมมีช่องทางให้คำปรึกษา เช่น การเบิกจ่ายเงินอุดหนุนทั่วไป		รองคณบดีฝ่ายบริหาร
ความเสี่ยงด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ (C)	7. การละเมิดจริยธรรมทางวิชาการ (ความเสี่ยงเดิม)	1. สนับสนุนให้มีการใช้ระบบตรวจสอบการคัดลอกผลงานทางวิชาการด้วยโปรแกรม Turnitin สำหรับอาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง		รองคณบดีฝ่ายบริหาร รองคณบดีฝ่ายวิจัยและความเป็นเลิศทางวิชาการ
ความเสี่ยงด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ (C)	8. การดำเนินการที่ไม่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (ความเสี่ยงใหม่)	1. จัดทำมาตรการ และแนวปฏิบัติในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการทบทวนมาตรการและแนวปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ 2. พัฒนาความรู้ของบุคลากร ทั้งผู้ใช้ข้อมูล ผู้ควบคุมข้อมูล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ให้เกิดการตระหนักรู้ มีความรู้ และทักษะในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล		รองคณบดีฝ่ายแผนงานและนวัตกรรม
ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (R)	9. ภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเสียหายหรือถูกลดทอนความน่าเชื่อถือ (ความเสี่ยงเดิม)	1. มีการจัดทำข้อมูลและตอบสนองต่อเหตุการณ์อย่างทันท่วงที 2. ระบบรับฟังเสียงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร